

## Wstęp

Aktualizacja: 10.07.2024.

Poniżej znajdziesz aktualny regulamin/warunki świadczenia usług przez podmiot PanoramaFirm.ie Polskie Firmy I usługi w Irlandii zwanego dalej („my”, „nas” lub „nasz”), którego prawnym właścicielem/reprezentantem jest firma Naoi zarejestrowana pod numerem 693858 (Registration of Business Names Act, 1963, Ireland).

Rościmy sobie prawo zmiany tego regulaminu. Informacja o zmianach będzie przesłana do zarejestrowanych użytkowników z wyprzedzeniem 7-miu dni przed jej wprowadzeniem.

### Jakiego typu usługi świadczymy

- Nasza strona umożliwia prezentowanie treści tekstowych w języku polskim i angielskim oraz zdjęć/obrazów przez użytkowników, którzy dokonali rejestracji oraz zamówienia dowolnego bezpłatnego lub płatnego planu dalej zwanego również ("zgłoszeniem").
- Zgłoszenia mogą dotyczyć: utworzenia profilu firmy/usługi, dodania artykułu oraz reklamy na naszą stronę.
- Użytkownik wykonujący zgłoszenie potwierdza że zgadza się na wszystkie warunki świadczenia usług opisane na tej podstronie.

### Usługi planów bezpłatnych

- Aktualne usługi planów bezpłatnych to "Darmowy profil podstawowy" oraz "Darmowy artykuł podstawowy".
- Treści tekstowe oraz wszystkie dane (adresowe, kontaktowe, itp.) są podawane przez zarejestrowanego użytkownika strony, który wybrał odpowiedni bezpłatny plan.
- Rościmy sobie prawo odmowy aktywacji zgłoszenia bez podania przyczyny w przypadku gdy zgłoszenie rażąco łamie naszą politykę publikacji treści/zdjęć.

### Usługi planów płatnych

- Aktualne usługi planów płatnych to "Profil premium", "Profil premium ekspres", "Artykuł premium", "Reklam na stronie głównej" oraz "Reklama na stronie katalogu".
- Dodatkowe usługi planów płatnych dostępne są z poziomu menu użytkownika (link "Zamów") i podzielone są na trzy grupy: 1. marketing i SEO, 2. strony www, 3. druk i projektowanie. Każdy z planów posiada szczegółowy opis wyjaśniający warunki jego realizacji i jest dostępny dla zarejestrowanych użytkowników.
- Treści tekstowe oraz wszystkie dane (adresowe, kontaktowe, itp.) są podawane przez zarejestrowanego użytkownika strony, który wybrał odpowiedni płatny plan lub też dane/treści te wprowadzane są do zgłoszenia przez nas jeśli użytkownik zaznaczył taką opcję oraz gdy opcja taka jest dostępna dla wybranego planu płatnego.
- Bezpieczne płatności (w systemie subskrypcji z opłatą miesięczną oraz jednorazową) realizowane są za pomocą bramki płatniczej STRIPE i wykonywane są przy użyciu karty.
- W przypadku rezygnacji z jakiegokolwiek planu płatnego (w systemie subskrypcji z opłatą miesięczną) nie obowiązują żadne dodatkowe warunki i może być wykonana przez użytkownika w dowolnym czasie trwania subskrypcji.
- W przypadku usług objętych płatnością jednorazową oraz w systemie subskrypcji z opłatą miesięczną nie przysługuje prawo zwrotu po jego zakupie zgodnie z polityką sprzedaży dóbr cyfrowych.
- Jeśli zgłoszenie płatne rażąco łamie naszą politykę publikacji treści/zdjęć kontaktujemy się w celu poprawy zgłoszenia. Odmowa lub nie dostarczenie poprawnych treści/zdjęć w terminie 7 dni upoważnia nas do trwałego usunięcia zgłoszenia.

## **Aktywacja zgłoszeń**

- Wszystkie zgłoszenia są moderowane a ich aktywacja następuje po ich pozytywnej weryfikacji. Informację o tym przesyłamy w odrębnej wiadomości email.
- Aktywacja zgłoszeń w których użytkownik zaznaczył opcję dosłania loga/zdjęć jest wstrzymana bezterminowo do czasu ich dostarczenia przez użytkownika. Formularz przesyłania znajduje się w menu użytkownika na naszej stronie.

## **Polityka publikacji treści/zdjęć**

- W treści artykułów sponsorowanych akceptujemy opisy produktów/usług.
- W treści "box ofert" akceptujemy reklamę firm/usług/produktów.
- Zdjęcia muszą być zgodne tematycznie z treścią do jakiej są dodawane oraz ich jakość musi być zadowalająca.
- Rościmy sobie prawo do edycji przesłanych nam zdjęć i ich optymalizacji (zmiany skali, rozmiaru, kolorystyki) do wyświetlania na naszej stronie.
- W treści artykułów sponsorowanych nie akceptujemy wyraźnego reklamowania firm oraz zamieszczania jakichkolwiek danych kontaktowych.
- Wszystkie treści zgłoszeń jak i komentarze do nich nie mogą obrażać lub poniżać osób w jakiegokolwiek formie i powinny być zgodne z ogólną kulturą osobistą.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za treści publikowane przez naszych użytkowników a w szczególności za wprowadzenie w błąd skutkujący zdrowiem czy utratą mienia.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za publikację zdjęć/tekstów przez naszych użytkowników do których to mogą istnieć roszczenia z tytułu licencji praw autorskich przy czym informacja o wymogach prawnych jest prezentowana zarejestrowanym użytkownikom.

## **Polityka prywatności**

- Użytkownik, który dokonał rejestracji oraz dodał swój profil, artykuł, reklamę wyraża zgodę na publikację danych swojej firmy/usługi a w tym jej nazwy; danych kontaktowych takich jak telefon, adres email, adres strony internetowej, adresy profili social media; danych adresowych; miejscowości świadczenia usług/i. Dane te są ogólnodostępne podczas publikacji na naszej stronie.
- Część danych osobowych jest opcjonalna o czym użytkownik jest informowany podczas składania zgłoszenia.
- Użytkownik zobowiązuje się aby prezentowane dane w profilu, artykule, reklamie były aktualne i zgodne z prawdą. Poprawa błędnie wprowadzonych danych należy do obowiązków użytkownika w tym celu Panorama Firm umożliwia zgłoszenie aktualizacji danych.
- Panorama Firm nie weryfikuje następujących danych przekazanych podczas zgłoszenia: numeru telefonu, adresu email, adresu działalności.
- Panorama Firm nigdy nie będzie kontaktować się telefonicznie oraz nie będzie wysyłać wiadomości na numer telefonu podany przez użytkownika.
- Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od nas wiadomości email wysyłany na adres podany podczas rejestracji.
- Użytkownik ma bezwzględne prawo do usunięcia publikacji swoich danych w dowolnym terminie logując się na naszej stronie i usuwając/anulując profil/artykuł/reklamę lub też kontaktując się z nami z adresu email podanego podczas rejestracji z prośbą o usunięcie danych. Prośby przesłane z innych adresów email niż tych podanych podczas rejestracji będą ignorowane i traktowane jako podejrzenie oszustwa.